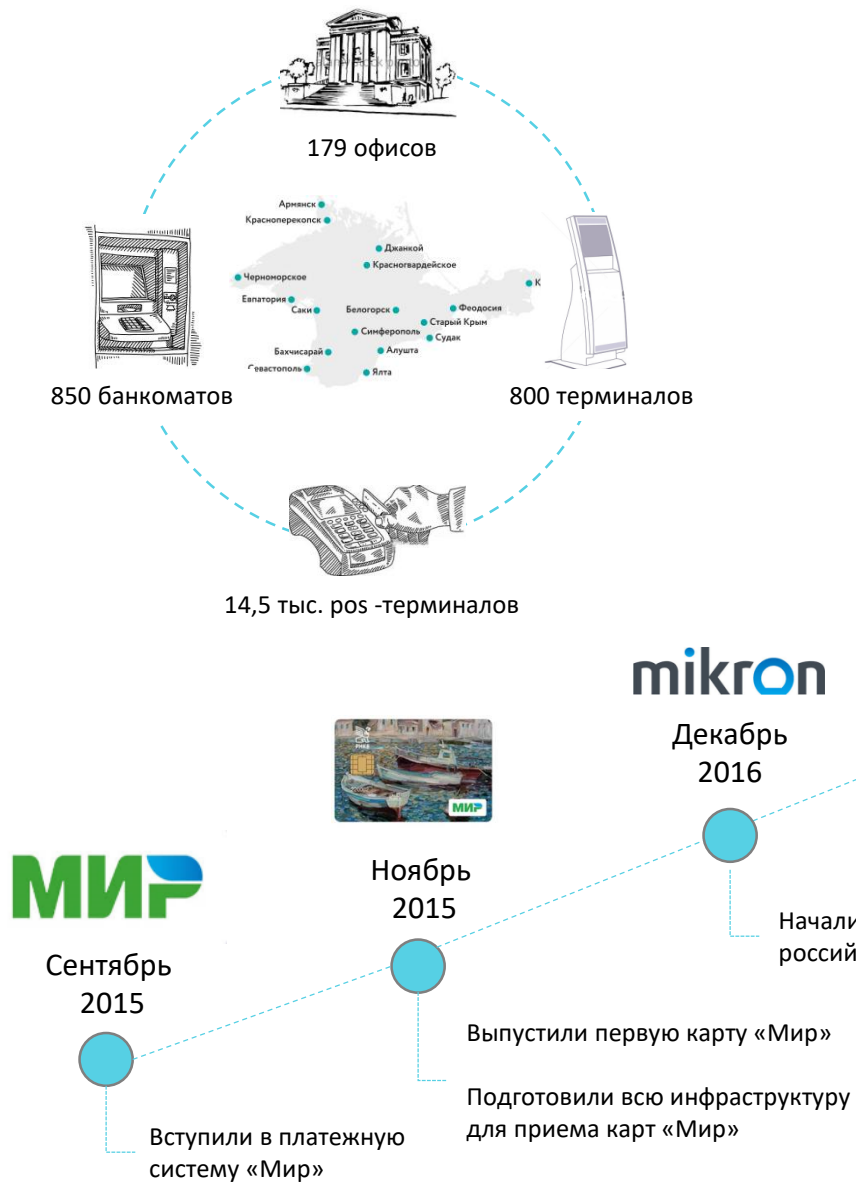


**рнкб**

**Крымчане хотят сервис на уровне  
лучших банков РФ. Это стало нашим  
планом**

## Развиваемся вместе с НСПК



**mikron**

Декабрь 2016

Начали выпускать карты на базе российского чипа «Микрон»



Январь 2017

Запустили «Mir Ассепт»

Апрель 2017

РНКБ - первый банк в РФ, эмитировавший 1 млн. карт «Мир»



Июль 2018

Выпустили первую бесконтактную карту «Мир»



Октябрь 2018

Эмитировали 2 млн. карт «Мир»

Население Крыма и г. Севастополь – 2,3 млн. жителей





## Реализуем ожидания клиентов

### Реализовали совместно с НСПК



Внедрили прием бесконтактных карт



Реализовали онлайн покупки картами «Мир» (на 4 800 сайтах партнеров)



Реализуем проект «многофункциональная карта жителя»



### Ближайшая перспектива

Прием бесконтактных карт «Мир» всеми банками РФ

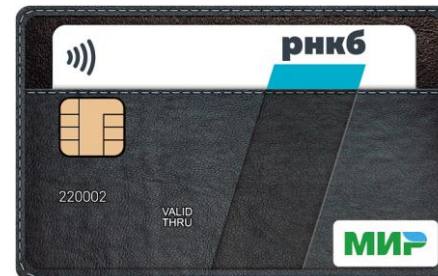
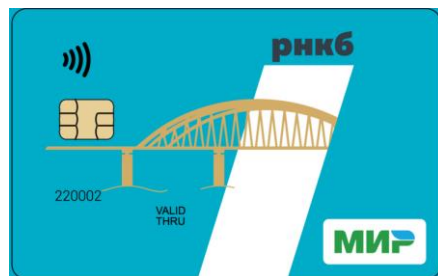


Упрощение платежей в интернете при переходе на Mir Accept 2.0



Платежи по телефону с помощью технологии «Мир Pay»

### Переводим всю линейку карт на бесконтакт

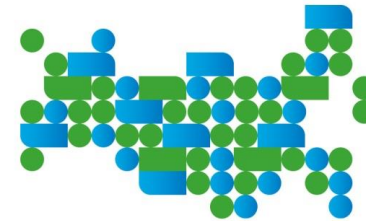




## Лояльности не бывает много. Используем все формы лояльности для держателей карт «Мир»



- Запустили собственную программу лояльности (аналог «Спасибо от Сбербанка»)



- Присоединились к программе лояльности платежной системы «Мир»



- Запустили кешбек для карт «Привилегия»



- Проводим совместные акции с платежной системой «Мир»

Предоставляются скидки за расчеты кредитной картой



## Создаем инновационные офисы для жителей и гостей Крыма



## Бросили все ресурсы на технологическое развитие банка

Реализовали «Безбумажную технологию»  
во всех офисах банка



Упрощаем процедуры  
Бережем экологию России

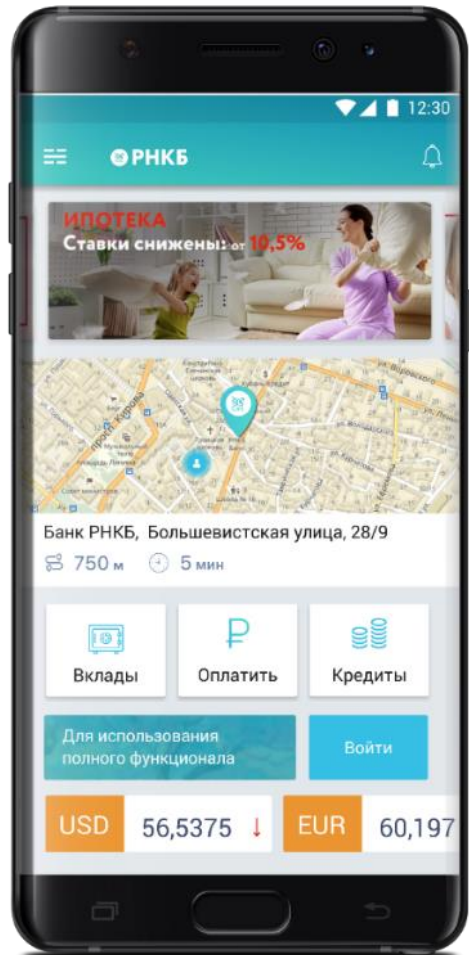
Открыли первые  
«Бескассовые офисы»



Установили 160 ресайклинговых АТМ  
В 2019г. увеличим в 2 раза



## Наше новое мобильное приложение включает все лучшие функции



- Перевод по номеру телефона
- Запрос средств
- Автоподстановка пароля
- Оплата по QR
- Просмотр задолженности ЖКХ (биллинг)
- Заявка на кредит
- Оформление депозита

Завершили 2 из 3-х этапов разработки мобильного приложения

4,1 1 038

Ожидаем войти в 2019г в **ТОП 5** мобильных приложений в РФ



## В следующем году начнем промышленно использовать Big Data и искусственный интеллект

Маркетинговая CRM



Продажи через Контакт-центр  
(в том числе с использованием  
искусственного интеллекта с голосом  
«Алисы»)



Интеграция с другими Базами  
данных

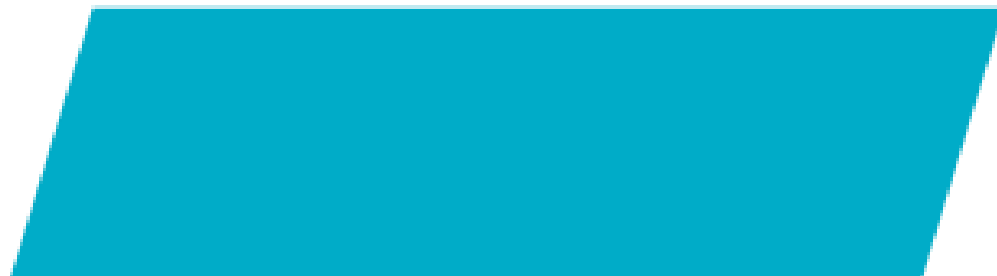


Подключение к единой  
биометрической платформе





**рнкб**



**Все идет по плану!**